

3分でわかる 自動精算機の導入メリット

近頃、クリニックでも導入が増えてきた自動精算機。
実際のところはどうなの？どんなメリットがあるの？



スーパーなど巷で良く見かける「自動精算機」。
最近ではクリニックでも導入されているところが増えてきていますよね。
とは言え、正直なところ
「クリニックで導入したら具体的に何がどう良くなるの？」
と分からなかったりしませんか？

そんな素朴な疑問を解消すべく、クリニックでの自動精算機の導入メリットを纏めてました。
今後の予備知識としてお役立てください。



(株)カワニシパークメド
杉田



みんなのクリニック
わんこDr



スタッフの手間が省けることは何となくわかるんだけど。。。でもそれだけのために導入する必要あるのかなあ？とも思うんだよね。
クリニックにとっての自動精算機の導入メリットは他にもあるのかな？



結論からいいますと、ありますよ。
患者様、スタッフ様、院長先生の3方良しでそれぞれにメリットがあります。
そしてそれらは密接に関係していますよ。



それって、どんなメリットなの？



イメージしやすいように図を用意したのでご覧ください。

会計業務における
課題と効果の相関図

**感染予防対策の強化
患者対応・接遇の向上
会計業務の簡素化**

Staff
現金管理の精神的ストレス
違算による締め作業の長期化
待合い混雑による感染リスク

Patient
長時間の会計待ち時間
現金授受での感染リスク
キャッシュレス対応
スタッフ対応への不満

**患者対応への満足度向上
新患、リピーターの獲得**

Doctor
業務の効率化
残業代、人件費の見直し
スタッフの確保と定着

**スタッフ労働環境の見直し
残業時間・業務負担の改善**



まず**スタッフ様**は現金管理のプレッシャーや違算による残業、感染リスクなど**精神的ストレス**から解放されるでしょう。この精神的な負担は普段は目に見えないだけに、導入後に実感いただけるかと思います。また心の余裕が生まれれば、患者様への接遇にも気を配りやすくなると思います。

患者様からすればスタッフ様の対応が良く、感染症対策もきちんと配慮され、お会計の待ち時間も少ないうえにキャッシュレスにも対応しているクリニックとなれば嬉しいはずですよ。そして**知人にも紹介**したくなりますよね。

院長先生としてはDrであると同時に経営者でもあるため、現場の労働環境を見直すことでのスタッフ定着や残業代（人件費）の削減、患者様の満足度向上による**経営体質の改善**は大きな**メリット**であるはずですよ。



自動精算機ひとつで色々な場面に全てが繋がっていくんだね。



もちろんシンプルに「お金を触らなくて良い」「計算間違いがなくなる」といったメリットだけでも十分に効果は大きいです。ただそれだけではないということです。

具体的な例として会計業務が省力化できた分、**事務スタッフをクラークに育成**している所もあります。その他にスタッフを募集する際に自動精算機を導入していることを**求人**に謳い、**応募数を集める工夫**をしているところもありますね。最近では**海外からの患者様**も増えているため、**多言語対応**している自動精算機はとても有効ですし、**キャッシュレス対応**していれば**未収対策**にもなりますよ。



スタッフ不足、外国語対応、キャッシュレス対応、全部僕のクリニックに当てはまってる課題だ・・・。



これから日本の生産年齢人口が減少していく中で人手不足は医療現場に限らずとも大きな課題でしょう。
それを見越した上で電話対応や患者様への説明など「**人でないといけない業務は人に**」、一方で「**自動化できる業務は機械に**」と**見直し**をかけていくことが重要かと思われます。そして正確さが求められる会計業務こそ機械に任せてみては良いのではないのでしょうか。



うん！患者様だけでなく、働いてる人たちにとっても喜んでもらえるクリニックにしたいからね！早速、見直してみるよ、ありがとう！

(株)カワニシパークメド 自動精算機テマサックPro

後悔しないクリニック向け
自動精算機の正しい選び方7選

Read More

資料請求・お問合せ

Contact

創業**100年**
クリニック運営を熟知した
医療機器 専門商社グループの

自動精算機

クリニック・歯科・薬局・動物病院向け

☑ 各レセコン・ORCA・メディコム
と簡単連携

☑ キャッシュレス標準対応



テマサック