後悔しない、クリニック向け自動精算機の正しい選び方７選

**自動精算機をネットで調べたり探したりするのは面倒…。
でも失敗や後悔はしたくない！という方は必見！**

昔に比べ安価になってきたと言われる自動精算機。しかし安価になったとは言え、大きな買い物であることには変わりありませんから**導入してからの後悔は誰しも避けたいもの**ですよね。

そんな失敗や後悔をしないためにも、**プロ目線の選び方や注意すべきポイント**など纏めました。

様々な業界業種の自動精算機から探すのは大変かと思います。**順番に沿って絞り込んでいくと自院に合った自動精算機が見つけやすくなっています**ので貴院の一助になれば幸いです。

クリニック向け自動精算機の正しい選び方７選

（株）カワニシバークメド　杉田

Point 1 ：業種

初めに必ずチェックしておきたいのが、**自院の業態に対応しているか**という点です。
医科・歯科・薬局・動物病院・美容（自由診療）など各クリニックにはそれぞれ独自の会計ルールがあります。当然、それらを考慮して設計・開発された精算機の方が便利なことは言うまでもないでしょう。そのため**クリニック向けに開発しているメーカーを選ぶことがオススメ**です。見極めるポイントは電子カルテやレセコンとの連携により**精算機自体から領収書・診療報酬明細書・処方せん引換券が発行できるか**という点です。

Point 2 ：精算方式

次に精算方式です。大きく分けて2種類あります。それはスタッフと患者様が対面で精算する「セミセルフ式」と患者様お一人で精算する「セルフ式」です。**それぞれ長所や短所、会計動線が違ってきます。**まずはそれらを把握した上でどちらが良いかを選ぶと求めているものが見つけやすくなります。まだ決めきれないのであれば、両方に対応しているメーカーから絞り込むのが良いでしょう。

Point 3 ：連携

続いて連携方法です。主流は２つ。既存の領収書にバーコードを印字して連携する「バーコード連携」と院内ネットワーク上で電子カルテ・レセコンと連携する「オンライン連携」。
費用面や管理できる情報量、会計動線と**それぞれの連携方法にメリットデメリットがあります**ので詳しくはメーカーに確認しましょう。

■アドバイス
クリニックの場合は保険証や加算の変更によって過去の請求金額が変わることから会計情報を速やかに特定できることが求められます。そしてレジ締め作業の時でも電子カルテ・レセコンの日報との照合が捗ることから**精算機側で「誰の会計なのか」を把握できるように患者ID情報が含められた連携方法をオススメ**します。
また連携実績があるかも確認しておくと安心材料のひとつになるでしょう。

Point 4 ：決済方法

クレジットカードや電子マネー、QRコード決済のキャッシュレス決済に対応していれば患者様に喜ばれ、また未収対策にもなります。今すぐに導入を考えていなくとも、先々導入するとなった場合のことも考えて**対応可能な決済方法や手数料率、導入（オプション）費用などは確認**しておくのが良いでしょう。

Point 5 ：保守サポート

サポート体制もメール、電話、訪問、リモート操作など各メーカー様々です。どこまで手厚く対応してくれるのか、対応方法だけでなく受付時間帯や曜日、費用面も確認しておくのが良いでしょう。
機械にトラブルは付き物です。**困った時にすぐに対応してもらえる電話とリモート操作サポートがあるメーカー**がオススメです。

Point 6 ：デザイン

院内のインテリアや雰囲気に気を配るならば自動精算機のデザインにも拘りたいところです。全体に調和するカラーや動線を邪魔しない配置、サイズ感をしっかりと事前に確認しておくのが良いでしょう。特に高齢者の方は小さい文字は読みづらいため、**画面モニタの大きさや文字の大きさにも気を配る**のが良いでしょう。

Point 7 ：機能・性能

ここからは各メーカーによって機能や性能など違いは様々です。代表的な機能や性能のチェックポイントを挙げておきますので各メーカーを比較してみてください。

- 支払った現金が釣銭として扱われる循環式か？
- 精算機に各金種を数える計数機能はあるか？
- 1円5円硬貨、5千円札など全金種に対応しているか？
- 現金は一括投入できるか？
- その日の売上金だけを回収できるか？
- 感染症対策は施されているか？
- 多言語対応しているか？
- 機械の動作や反応スピードは速いか？

如何でしたでしょうか？具体的なメリットデメリットや違いなど本稿ではお伝えしきれなかった点もあるかと思います。
さらに詳しく選び方を知りたい、テマサックProが気になるなどといった場合には下記リンクより閲覧・お気軽にお問合せください。

(株)カワニシバークメド　自動精算機テマサックPro

**３分でわかる
自動精算機の導入メリット**

Read More

資料請求・お問合せ

Contact